

**Teknik Servis Formu**

**Müşteri Bilgileri**

**Cihaz Bilgileri**

**Sorun Başlıkları *\*Lütfen cihazınızda bulunan sorunları ifade eden başlığı işaretleyiniz.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **İsim Soyisim:** |  | **Açık Adres:** |
| **İrtibat No GSM:** |  |  |
| **2. İrtibat No GSM:** |  |
| **İrtibat No Sabit Hat:** |  |
| **E-Posta Adresi:** |  |
| **İl/İlçe:** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Model:** |  | **Renk:** |  |
| **IMEI:** |  | Fatura Tarihi: |  |
| **Seri No:** |  | Garanti Evet/Hayır |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Batarya, Şarj veya Isınma Sorunları: |  | **Diğer Sorunları Açıklayınız:** |
| **Açılmama ve Kapanma Sorunları:** |  |  |
| Şebeke, Wi-Fi ve Ağ Bağlantısı Sorunları: |  |
| **Ses, Hoparlör ve Mikrofon Sorunları:** |  |
| **Yazılım ve Güncelleme Sorunları:** |  |
| **Su veya Sıvı Hasarı:** |  |
| **Sensör, Tuş Takımı veya Düğme Sorunları:** |  |
| **Kapak, Ekran veya Kasa Darbeleri:** |  |
| Dokunmatik Ekran ve LCD Sorunları: |  | **\*Ana sorunları yukarıdaki tabloda işaretleyiniz ve açıklama alanını doldurunuz.** |
| **Kamera ve Görüntü Sorunları:** |  |

Tarih:……/…./ 202...

İsim Soy İsim / İmza

**Önemli Notlar**

|  |  |
| --- | --- |
| Cihaz ve Aksesuarlar: | Cihazınızı, faturası, orijinal kutusu ve tüm aksesuarları ile birlikte göndermelisiniz.  Faturanızı kaybettiyseniz, satın aldığınız işletmeden talep edebilirsiniz. |
| Gönderici ve Adres Bilgileri: | Gönderici bilgilerinizi ve adres bilgilerinizi tam ve doğru olarak doldurunuz.  Bu bilgiler cihazınızın güvenli ve doğru adrese teslim edilmesini garanti eder. |
| Sorun Açıklaması: | Cihazınızdaki sorunları detaylı ve açıkça belirtiniz.  Net açıklamalar, sorunun hızlı ve doğru bir şekilde tanımlanıp çözülmesine katkıda bulunur. |
| Batarya ve Kapatma: | Cihazınızı teslim ederken bataryasının tam dolu ve cihazın kapalı olduğundan emin olunuz.  Bu, hem güvenlik hem de teknik inceleme açısından önemlidir. |
| IMEI Bilgisi ve Fatura: | Cihaz açılmıyorsa, IMEI bilgisine erişebilmek adına faturanızın olması zorunludur.  Faturasız ve açılmayan cihazların onarım işlemleri gerçekleştirilmemektedir. |
| Yedekleme Önemi: | Cihazınızdaki kişisel bilgileri yedeklemeniz önemlidir.  Yedekleme yapılmadığı zaman oluşabilecek veri kayıplarından sorumluluk kabul edilmemektedir. |
| Çıkarılabilir Aksesuarlar: | SIM kart, SD kart ve kılıf gibi çıkartılabilir aksesuarlarınızı cihazla birlikte göndermeyiniz.  Bu aksesuarlar onarım sürecinde kaybolabilir veya zarar görebilir. |